

Общие положения

Продавец обязан передать Покупателю Товар, качество которого соответствует договору и информации, представленной Покупателю в интернет-магазине, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товара (в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки либо иными способами, предусмотренными для отдельных видов Товаров).

Гарантийный срок

Гарантийный срок на технику Karcher для дома и сада составляет 24 месяца. В случае покупки в Керхер Центрах, начиная с даты 01.05.2014, гарантия на бытовую технику составляет 60 месяцев (кроме таймеров для полива и аксессуаров для дома и сада – 12 месяцев по кассовому чеку), что подтверждается официальным гарантийным талоном и дополнительными документами. При отсутствии гарантийного талона и/или дополнительных документов гарантийный срок на технику Karcher для дома и сада составляет 24 месяца с даты производства (ввоза в страну).

Гарантийный срок на профессиональную технику Karcher составляет 12 месяцев при условии наличия правильно заполненного Гарантийного талона и письменной отметки Покупателя (подписи) о согласии с условиями гарантии. Гарантийный срок на профессиональную технику Karcher может быть увеличен до 24 месяцев и закреплен гарантийным сертификатом, высылаемым на электронную почту после прохождения [регистрации аппарата на сайте Karcher.ru](http://www.karcher.ru).

Гарантийный случай

Покупатель вправе предъявить требования к Продавцу в отношении недостатков Товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока.

Изготовитель, продавец не отвечают за недостатки оборудования, запасных частей, аккумуляторных батарей и зарядных устройств компании «Керхер», вызванные:

- Нарушением правил эксплуатации, хранения и перевозки, указанных в инструкции по эксплуатации;
- Использованием неоригинальных запасных частей или аксессуаров «Керхер»;
- Проведением ремонтных работ не в официальном СЦ «Керхер»;
- Умышленными или неосторожными действиями Клиента или третьих лиц при обслуживании или эксплуатации оборудования (такими как, например, повреждение или разъединение электрических соединений, проникновение воды внутрь электрических узлов и агрегатов и т.д.);
- Загрязнением водой, топливом, воздухом узлов, контакт которых с указанными средами не предусмотрен, или по причине несоответствующего качества указанных сред;
- Использованием иных по сравнению с рекомендованными химических веществ;
- Нарушением правил хранения и использования или размещением устройств (приборов) в крайне непригодных условиях: повышенной влажности, запылённости, а также при крайне низкой (холод) или крайне высокой температуре окружающей среды;
- Естественным износом деталей, узлов и агрегатов при нормальном режиме эксплуатации:
 1. аппараты высокого давления: форсунки водяные, пескоструйные сопла, инжекторы, уплотнения насоса высокого давления, уплотнительные резиновые элементы, поршни, клапаны впускные и нагнетательные, повреждения узлов, работающих под высоким давлением, вызванные примесями ржавчины, песка и т.п., механическими и химическими повреждениями поверхности шлангов, смягчением материалов, загрязнение топливного жиклера, топливного насоса, отсутствием масла в трансмиссии привода насоса;
 2. пылесосы сухой и влажной уборки, моющие пылесосы, пылесосы лопастные: щётки, всасывающие устройства, фильтры разного вида, повреждения и заливание водой всасывающих (впускных) турбин, заливание водой или износ коммутатора; механические повреждения впускных клапанов, забивание нагнетательных насосов;
 3. моющие головки резервуаров: износ прокладок, механические повреждения зубчатых передач;
 4. устройства для очистки паром: форсунки, щёточные насадки, повреждения, вызываемые действием котлового камня;
- Модификацией оборудования «Керхер» или изменением его конструкции Клиентом;

- Неправильно проведённым ремонтом или регулировкой в случае, если они были проведены не специалистами официального СЦ «Керхер»;
- Повреждениями, возникшими в результате внешнего механического воздействия, а также воздействия внешних факторов, дефектов дорожного покрытия, наездов на препятствия и стихийных бедствий;
- Неисправности, возникшие в результате продолжения работы с повреждёнными узлами или элементами оснащения; использованием неподходящего топлива, заправочных жидкостей и масел;
- Естественным износом деталей внешней и внутренней отделки, в том числе естественные шумы и вибрация,
- Обесцвечивание и выгорание лакокрасочного покрытия, а также загрязнения, потёртости и деформация;
- Не зависящими от Изготовителя причинами, такими как недопустимые государственными стандартами перепады напряжения питания, явления природы и стихийные бедствия, пожар, домашние и дикие животные, грызуны и насекомые, попадание внутрь изделия посторонних предметов или жидкостей, другими подобными причинами.

Также гарантия не распространяется на:

- Проданное Клиенту подержанное оборудование;
- Случай отсутствия (мех. повреждения) шильда и невозможности определения серийного номера оборудования;
- Затраты Клиента, понесённые во время неисправности оборудования «Керхер», включая телефонные звонки, аренду другого оборудования, проживание в гостинице, потерю времени и упущенную выгоду и т.п.